

Số: 4675/SYT-VP
V/v đẩy mạnh thực hiện công tác
cải cách hành chính nhà nước
giai đoạn 2021 – 2030

Đồng Tháp, ngày 26 tháng 10 năm 2021

Kính gửi:

- Các đơn vị trực thuộc ngành Y tế;
- Bệnh viện Quân Dân Y.

Căn cứ Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 21/10/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Đồng Tháp về việc đẩy mạnh thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 – 2030 trên địa bàn tỉnh.

Sở Y tế đề nghị Thủ trưởng các đơn vị thực hiện một số nội dung, cụ thể như sau:

1. Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC), lấy cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh là nhiệm vụ trọng tâm, là khâu đột phá, trọng yếu trong hoạt động điều hành của các đơn vị; nghiên cứu, triển khai áp dụng thí điểm các giải pháp, sáng kiến, mô hình mới, có tính đột phá để nâng cao chất lượng, hiệu quả, tạo chuyển biến nổi bật trong thực hiện CCHC tại cơ quan, đơn vị; lấy người dân làm trung tâm, lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo đánh giá chất lượng hoạt động của đơn vị.

2. Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền để tạo sự đồng thuận, thống nhất của người dân, tổ chức và xã hội trong thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC. Trong quá trình tổ chức triển khai, cần đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền một cách sâu rộng về mục tiêu, ý nghĩa và các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp thực hiện Kế hoạch CCHC đến cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC), người dân và doanh nghiệp.

3. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo thống nhất việc thực hiện Kế hoạch CCHC trong phạm vi quản lý và chịu trách nhiệm trước Giám đốc Sở về kết quả, tiến độ thực hiện nhiệm vụ CCHC được giao; tăng cường công tác kiểm tra, tự đánh giá nghiêm túc, trung thực, khách quan kết quả thực hiện CCHC của cơ quan, đơn vị; siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi công vụ, nhiệm vụ của đội ngũ CBCCVC, xác định rõ trách nhiệm của từng cá nhân, tổ chức trong triển khai từng nhiệm vụ CCHC. Tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả, duy trì và nâng cao kết quả Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính; gắn kết quả thực hiện vào đánh giá, xét khen thưởng cuối năm đối với các cá nhân, tập thể có liên quan; bên cạnh đó, các cơ quan, đơn vị đưa nội dung thực hiện các Chỉ số này vào quy chế làm việc tại cơ quan, kiên quyết không để xảy ra tình trạng người dân, doanh nghiệp gặp khó khăn hay chậm trễ trong quá trình thực hiện các dịch vụ công trong lĩnh vực y tế.

4. Các cơ quan, đơn vị tập trung triển khai có hiệu quả và hoàn thành những nhiệm vụ quan trọng được UBND Tỉnh, Chủ tịch UBND Tỉnh đặc biệt quan tâm, chỉ đạo quyết liệt, xuyên suốt trong thời gian qua, cụ thể:

- Công tác tham mưu ban hành các văn bản quy phạm pháp luật nhằm cụ thể hóa các cơ chế, chính sách về hỗ trợ khởi nghiệp, các chương trình, đề án, dự án trọng điểm, cần ưu tiên nguồn lực thực hiện để tạo sự lan tỏa, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh. Nghiên cứu tham mưu ban hành các cơ chế tạo môi trường thuận lợi trong việc đầu tư, kinh doanh để thu hút các nhà đầu tư và mở rộng phát triển sản xuất trên địa bàn tỉnh. Thực hiện hiệu quả các thể chế, chính sách, pháp luật về quản lý hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh, chú trọng quy định quản lý CBCCVC.

- Triển khai thực hiện cải cách thủ tục hành chính (TTHC) một cách quyết liệt, thực chất, hiệu quả hơn; nghiên cứu, đề xuất giải pháp tháo gỡ các vướng mắc về cơ chế, chính sách, TTHC thông qua tăng cường đối thoại, lấy ý kiến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh; trong đó, tập trung rà soát, kiến nghị cấp có thẩm quyền cắt giảm, đơn giản hóa các điều kiện kinh doanh và các quy định TTHC rườm rà, phức tạp, không cần thiết, trọng tâm là các TTHC đang gây trở ngại, kìm hãm hoạt động sản xuất, kinh doanh và các TTHC khác liên quan trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp.

Đối với các đơn vị có TTHC: thường xuyên kiểm soát chặt chẽ việc thực hiện, giải quyết các quy định TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp; giảm thiểu tỷ lệ trễ hạn, quá hạn trong giải quyết hồ sơ; nghiêm túc thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra tình trạng hồ sơ bị trễ hạn, quá hạn. Thường xuyên theo dõi, chấn chỉnh tác phong, lề lối và thái độ làm việc của công chức tại Bộ phận Một cửa; quan tâm xây dựng đội ngũ CBCCVC, đặc biệt là văn hóa ứng xử trong giao tiếp với người dân, doanh nghiệp.

- Tiếp tục rà soát, sắp xếp tinh gọn tổ chức bộ máy và kiện toàn chức năng, nhiệm vụ các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập theo các quy định hiện hành. Thực hiện hiệu quả Chương trình hành động số 61-CTr/TU ngày 28/02/2018 và Chương trình hành động số 62-CTr/TU ngày 01/3/2018 của Ban Chấp hành Đảng bộ Tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW và Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII.

- Xây dựng và thực hiện vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức, vị trí việc làm và cơ cấu chức danh nghề nghiệp viên chức theo quy định. Thực hiện nghiêm các quy định về quản lý, sử dụng CBCCVC thuộc phạm vi quản lý; bảo đảm cơ chế cạnh tranh lành mạnh, dân chủ, công khai, minh bạch trong tuyển dụng, bổ nhiệm, đề bạt công chức, viên chức.

- Thường xuyên rà soát, tham mưu sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện các quy định đổi mới cơ chế tự chủ về tài chính tại các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập.

- Tập trung triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số theo lộ trình; đổi mới mạnh mẽ phương thức chỉ đạo, điều hành, quản lý từ thủ công truyền thống chuyển sang điện tử và dựa trên dữ liệu số, nâng cao chất lượng hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và chất lượng cung ứng dịch vụ công đối với người dân, tổ chức trên môi trường số.

Đề nghị các đơn vị triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BGĐ Sở (b/c);
- Website Sở;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lâm Thị Ngọc Kim